|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский дом-интернат ветеранов войны и труда» | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | |
| Адрес: 305008, г. Курск, ул. Пучковка, д. 82 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Анцупов Владимир Николаевич | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (471 2) 52-65-25, 57-12-20, 52-65-27 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 96,5 балла(-ов) | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | 99,3 балла(-ов) | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 99,4 балла(-ов) | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | | | 99,6 балла(-ов) | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,3 балла(-ов) | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | | 98,82 балла(-ов) | |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | | 9 | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | | | | | |
| - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности: | | | | | |
| - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | | | | | |
| - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | | | | | |